



Ohjeet menettelystä asumisrauhan häirinnän sattuessa

1. Mikäli naapuri häiritsee asumista esim. kovaäänisellä television, musiikin tms. kuuntelulla tai juhlimalla liiaksi, on alussa paras menettely ystävällinen huomautus suoraan häiriön aiheuttajalle.
2. Mikäli häiriön tuottamus on erittäin törkeää, tulee asia ilmoittaa poliisille.
3. Jos häiriön aiheuttaminen näistä menettelyistä huolimatta jatkuu usein ja asumisrauhaa häiritsevänä, tulee asiasta tehdä kirjallinen valitus isännöitsijätoimistolle.
4. Valituksessa tulee yksilöidä häiriön laatu ja tapahtuma-ajankohdat, sekä miten kauan häiriötä on jatkunut. Lisäksi tulee ilmoittaa, onko asiasta huomautettu ko. naapuria, sekä onko häiriöstä ilmoitettu poliisille.
5. Kirjallisessa valituksessa tulee olla vähintään kahden lähinaapurin allekirjoitus.
6. Valituksen saatuaan, isännöitsijä lähettää kirjallisen varoituksen häiriön aiheuttajalle.
7. Mikäli häiriön aiheuttaminen jatkuu, kirjallisesta varoituksesta huolimatta, asumisrauhaa häiritsevänä, tulee asiasta tehdä uusi ilmoitus isännöitsijälle.
8. Tämän jälkeen isännöitsijä ryhtyy toimenpiteisiin.
9. Häiriöstä valittaneiden tulee olla valmiita todistamaan käräjäoikeudessa.
10. Käräjäoikeudessa tulee selvittää kaikki häiriötapahtumaan liittyvät seikat, kuten tehdyssä valituksessakin.
11. Isännöitsijä ei ryhdy toimenpiteisiin, mikäli häiriön tuottaminen on vähäistä ja lyhytaikaista tai mikäli valittajia on vain yksi. Puhelimitse tehtyjä valituksia ei huomioida. Sama koskee nimettömänä tehtyjä valituksia

Nämä ohjeet on tehty siksi, että kummankin osapuolen oikeudet turvattaisiin ja että vällyttäisiin turhilta ja aiheettomilta valitusten käsittelyltä. Mutta myös sen turvaamiseksi, että todelliset häiriön aiheuttajat saataisiin järjestykseen.

